

POLITIK FOR DIGITAL KOMMUNIKATION MELLEM SKOLE OG HJEM

Stilling Skole

Aula anvendes til kommunikation mellem skole og hjem i forbindelse med generel kommunikation og information, nyhedsbreve, fravær, ugeplaner, arrangementer m.m.

Aula bør ikke anvendes i forbindelse med større udfordringer/konflikter.

Medarbejder/forældre skal her være i direkte telefonisk kontakt, og - hvis det er nødvendigt - holde et møde. Ved hastesager kontaktes skolens kontor telefonisk, eller der skrives besked om problemstillingen til medarbejderen i Aula, og at man gerne vil kontaktes telefonisk.

Ved eventuelle spørgsmål, uenigheder, konflikter eller andet rettes i første omgang henvendelse til pågældende faglærer, klasselærer, pædagog eller kontaktperson.

Forventet svartid på en henvendelse er op til tre arbejdsdage.

Forældrehenvendelser skal være korte og præcise. Hvis der er behov for mere, taler man sammen telefonisk eller der afholdes et møde.

Gode råd til digital kommunikation mellem skole og hjem

1. Overvej hvem informationen/beskeden er relevant for
2. Skriv kort og præcist
3. Skriv konkret - brug ikke ironi og sarkasme. Det skaber usikkerhed om, hvad der menes, og usikkerhed skaber frustrationer
4. Vær tydelig på om beskeden er til orientering eller du forventer svar/handling
5. Accepter at alle kan lave slå- og stavfejl
6. Vær ordentlig og høflig – også selvom du er uenig
7. Hold en pause, hvis du bliver irriteret – og tænk over, om du selv ville synes, at det var okay at modtage din egen besked

Hvor foregår kommunikationen?

Besked Aula

Beskeder til udvalgte medarbejdere og forældre. Indhold med behov for dialog.

Ved behov for deling af følsomt og fortroligt indhold: Anvend besked markeret som følsom.

Opslag Aula

Relevant for alle i gruppen. Information, hvor dialog ikke er nødvendig.

Information fra samarbejdspartnere fx Kulturskole og foreninger.

Det tilstræbes, at opslag kommer på Aula om torsdagen.

Nyhedsbrev Aula (udsendes som besked)

Skolen udsender fælles nyhedsbreve inden større ferier.

De klasser, som ikke laver ugeplaner, udsender et kort nyhedsbrev om klassens aktiviteter én gang om måneden.

Kalender Aula

Her lægges forældremøde · skole-hjem-samtale · ture ud af huset · skolefest og lignende.

Ugeplan Aula

Nærmere information følger.